

Nákup trenažerů PRECOR od neautorizovaného prodejce ovlivňuje vaše zákaznická práva:

Výrobky značky Precor jsou prodávány pouze prostřednictvím svých autorizovaných prodejců z důvodů prodejních standardů a záručního servisu.

Proč PRECOR dbá na to, aby byl prodej zajištěn prostřednictvím sítě autorizovaných dealerů?

Je to z důvodů, že chce všem svým zákazníkům zajistit kvalitní služby, počínaje prodejem a dále souvisejících záručních i pozáručních servisních služeb.

Stojíme si za kvalitou našich výrobků, se kterými Vám chceme pomoci dosáhnout úspěchů v tak specifickém odvětví fitness.

Snažíme se ze všech sil poskytovat našim zákazníkům nejen kvalitní produkty, ale i zákaznické služby a záruky, které tak maximalizují efektivitu vložených investic.

To platí i v případě, když se naskytne specifický problém se zařízením. Můžeme naše zákazníky ujistit, že obdrží pokaždé kvalitní servis, který si zakoupili společně s našimi produkty. Za tímto účelem jsme vybrali servisní techniky, které jsme vyškolili. Věříme, že naplní naše kvalitativní představy související zároveň s prodejem a se servisem.

Společnost Precor pořádá pravidelné semináře, na kterých školí své prodejce právě proto, aby správně prováděli instalaci a posléze i údržbu zařízení PRECOR.

Naši prodejci tak mohou poskytnout předprodejní a poté záruční a pozáruční servis na špičkové úrovni.

Je možné, že často dojde k tomu, že neautorizovaný prodejce nabízí produkty PRECOR k prodeji prostřednictvím e - obchodu nebo přes jeho kamenný shop.

Eliminací těchto možností se snažíme zákazníka ochránit, ale nepodaří se nám to vždy, jelikož nejsme schopni sami zaregistrovat každý takový jednotlivý případ.

Pokud takový prodej nastane, jedná se o nesprávné prezentování společnosti vůči klientovi a díky tomu takový zákazník přichází o záruky.

Takové případy také negativně ovlivňují produkty PRECOR a jeho dobré jméno na veřejnosti a dopadají v důsledku na takto oklamaného spotřebitele následujícím způsobem a s ohledem na bezpečnostní a servisní podmínky .

Záruka není převeditelná, tzn. záruka je poskytována pouze společnosti, která má podepsanou smlouvu o dealerství – je tedy autorizovaná. (v tomto případě je výše uvedený zástupce neautorizovaný).

V záručních podmínkách uvádíme, že mimo záruku je uvedeno zařízení, pokud jej instaluje a servis provádí neoprávněná osoba.



V případě, že neautorizovaný prodejce odstraní sériové číslo, aby se nezjistil zdroj prodeje, zařízení přestane podléhat jakýmkoli záručním podmínkám.

Máme vážný zájem zabránit neautorizovanému prodeji našich produktů, abychom předešli závadám a tím negativnímu postoji zákazníků vůči naší značce

Neautorizovaný prodejce nemá přístup k originálním náhradním dílům. Použitím neoriginálních náhradních dílů je možné zapříčinit zvýšené riziko úrazu pro uživatele zařízení.

Společnost PRECOR investuje dostatek síly a času k vývoji a produkci nejlepšího zařízení v tomto segmentu trhu.

Když se rozhodnete koupit trenažéry PRECOR a využijete služeb autorizovaného dealera, můžete se spolehnout, že za vynaložené investice dosáhnete nejefektivnějšího výsledku.